



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอมได้ดำเนินการ จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ดอนยายหอม เพื่อให้ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอมสามารถนำผลที่ได้จากการประเมิน เป็นข้อมูลนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม ได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอ ผลการประเมินให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอมทราบเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดแนบท้าย ประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายสุพจน์ ทวนประเสริฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

ที่ นฐ. ๗๑๕๐๑/- วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ดอนยายหอม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม

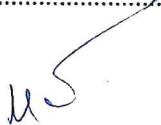
ตามที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม ได้มีการจัดทำแบบประเมินผล
ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอน
ยายหอม และสามารถนำผลที่ได้จากการสำรวจไปเป็นข้อมูลนำไปใช้ในการบริการและเป็นแนวทางในการ
วางแผนพัฒนา ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การสำรวจครั้งนี้
ดำเนินการระหว่างเดือน กันยายน ๒๕๖๕ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ที่มาติดต่อรับบริการกับทางองค์การบริหารส่วน
ตำบลดอนยายหอม

บัดนี้ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ
เรียบร้อยแล้ว จึงได้จัดทำแบบสรุปผลการประเมิน และวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อม
นี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายปิยะกุล ชุเกตุ)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด


(นางสาวเนาวรัตน์ คล้ำศรี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต


(นายเกรียงศักดิ์ วงศ์สุกฤษ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม

คำสั่งการ อนุมัติ ไม่อนุมัติ


(นายสุพจน์ ทวนประเสริฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานประเมิน	การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม
ผู้ประเมิน	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ปีที่ประเมิน	๒๕๖๕

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม อำเภอเมือง จังหวัด นครปฐม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้กำหนดให้มีการสำรวจใน ๔ ด้านคือ (๑) งานด้านโยธา เรื่อง การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (๒) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๓) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่อง การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและภาษีป้าย และ (๔) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยแต่ละด้านมีประชาชนที่เกี่ยวข้องดังนี้ (๑) งานด้านโยธา เรื่อง การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ประชากรคือ ผู้รับบริการจำนวน ๔๐ ราย (๒) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประชากรคือ ผู้รับบริการจำนวน ๓๔ ราย (๓) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่อง การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและภาษีป้าย ประชากรคือ ผู้รับบริการจำนวน ๓๙๑ ราย และ (๔) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ประชากรคือ ผู้รับบริการจำนวน ๘๕ ราย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในภาพรวมพบว่า ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม อำเภอเมือง จังหวัด นครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๙ โดยมี ผลประเมิน ตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า

๑) งานด้านโยธา เรื่อง การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๓ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๒) งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๙ โดยมีผลการประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

๓) งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่อง การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและภาษีป้าย กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๑ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐ และ

๔) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๑๐

๕) ข้อเสนอแนะในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

๕.๑ งานด้านโยธา เรื่อง การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง เสนอให้ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม ควรจัดทำคู่มือ เพื่อช่วยให้ผู้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างมีความเข้าใจ และลดขั้นตอนเวลาดำเนินการติดต่อ

๕.๒ งานด้านสาธารณสุข เรื่อง การขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เสนอให้ ดำเนินการ เพิ่มรูปแบบการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เพื่อให้ง่ายและสะดวกกับผู้ประกอบการ เช่น ขออนุญาตผ่านแอปพลิเคชัน

๕.๓ งานด้านรายได้หรือภาษี เรื่อง การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและภาษีป้าย เสนอให้ มีการจัดเจ้าหน้าที่ทำงานเชิงรุกให้ ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญในการมาเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านเสียงตามสาย และการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน

๕.๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เรื่อง การลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วย เอดส์ เสนอให้อบต.ควรจัดการดำเนินการในเรื่องของการลงทะเบียน ให้ง่ายต่อผู้ไปขอรับบริการ ลดขั้นตอน การลงทะเบียน และทำการตรวจวินิจฉัยสำหรับผู้พิการที่ใบรับรองไม่สมบูรณ์ให้เป็นไปตามระเบียบการ ลงทะเบียน และควรแนะนำให้ผู้เข้าหลักเกณฑ์ถึงสิ่งที่จะต้องเตรียมหากต้องมีการขึ้นทะเบียนใหม่